

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ " АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ ВАРИАНТ "

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью «Агентство недвижимости Вариант» (далее- Агентство недвижимости, Исполнитель) может получить о Пользователе во время использования сайта Агентства недвижимости, расположенного на доменном имени <https://variant29.ru>.

Использование информации с сайта Агентства недвижимости подразумевает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и со всеми условиями обработки его личных данных. В том случае, если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, ему следует воздержаться от отправки запроса на получение информации и предоставления персональных данных Исполнителю.

Агентство недвижимости не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Агентства недвижимости. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Агентство недвижимости не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

#### 1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

**администрация сайта Агентства недвижимости (далее – Администрация сайта)** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Агентство недвижимости Вариант», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**пользователь сайта (далее - Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт Агентства недвижимости;

**клиент** – физическое лицо (в том числе: представитель физического лица, индивидуальный предприниматель, представитель индивидуального предпринимателя, руководитель или иной уполномоченный представитель юридического лица), находящееся в договорных отношениях с ООО «Агентство недвижимости Вариант» и предоставившее свои персональные данные для обработки в добровольном порядке;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Исполнителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**сайт, веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://variant29.ru>;

**Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Агентства недвижимости по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при оформлении заявки для оказания услуг по продаже/покупке объекта недвижимости.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы заказа звонка на сайте Агентства недвижимости, формы обратной связи и иных форм на указанном сайте и включают в себя следующую информацию:

- имя Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- иные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет Исполнителю путем заполнения поля «комментарий», относящиеся к категории персональных данных в соответствии с

Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

2.3. Доступ к информации о пользователях сайта имеют только лица, специально уполномоченные на проведение работ и предупрежденные об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование таких сведений.

2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 4.3. и 4.4. настоящей Политики.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Исполнитель осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;

- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
  - устав ООО "АН ВАРИАНТ";
- 
- договоры, заключаемые между Агентством недвижимости и субъектами персональных данных;
  - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
  - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Исполнителя.

### 3. Цели сбора персональной информации Пользователя

3.1. Персональные данные Пользователя Администрации сайта может использовать в целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- идентификации Пользователя как клиента Агентства недвижимости;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах и иных сведений от имени Исполнителя;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Агентства недвижимости с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности.

3.2. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Сведения о пользователях сайта, накапливаемые и хранимые в технических средствах Сайта, используются исключительно для целей обслуживания его Пользователей согласно экономической деятельности Агентства недвижимости, совершенствования способов и методов представления информации на сайте, улучшения выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) сайта, а также ведения статистики посещений сайта.

### 4. Способы и сроки обработки персональных данных Пользователя

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Агентством недвижимости в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя прекращается при достижении цели обработки персональных данных, истечения срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленной на сайте Исполнителя.

4.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. Обязательства и ответственность сторон**

5.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Агентства недвижимости;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.3. и 4.4. настоящей Политики;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.3. и 4.4 и 5.4. настоящей Политики.

5.4. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта, была разглашена с согласия Пользователя.



## 6. Порядок разрешения споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. Заключительные положения

7.1. Во исполнение требований [ч. 2 ст. 18.1](#) Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Агентства недвижимости- <https://variant29.ru>.

7.2. Агентство недвижимости оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения (изъятия, дополнения и др.) вносятся путем издания новой редакции настоящей Политики. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

7.3. Иные локальные нормативные акты Агентства недвижимости издаются в соответствии с настоящей Политикой и законодательством РФ в области персональных данных.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В отношении защиты пользователей как субъектов персональных данных, являющихся иностранными гражданами, Агентством недвижимости могут учитываться положения законодательства соответствующей страны, гражданином которой является пользователь.